

Algemene voorwaarden

Wanneer u deelneemt aan de lessen of gebruik maakt van de fitness bij Total Body WorX Rijsbergen verklaart u zich akkoord met de onderstaande bepalingen en aanwijzingen.

Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Total Body WorX en de deelnemer die gebruik maakt van de faciliteiten van Total Body WorX. Op de lessen die door derden in het pand van Total Body WorX worden gegeven zijn de huisregels van Total Body WorX van toepassing. Bijzondere afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts per individu.

Artikel 2: Aanmelding

2.1 Aanmelding als deelnemer vindt plaats door het inschrijfformulier volledig in te vullen en te verzenden of in te vullen op locatie. Je aanmelden voor een les, kun je via het internet lesrooster van Total Body WorX.

2.2 Aanmelden kun je als de les of fitness online staat in het rooster, hiermee bestaat wel de kans dat de les bij weinig aanmelding niet doorgaat. Bij 3 of meer personen gaat de les door. Afmelden kan tot 3 uur voordat de les begint. Heeft u zich aangemeld en wilt u zich afmelden in die 3 uur voor de les, moet hier een grondige reden voor zijn. Heeft u geen grondige reden wordt u een les in rekening gebracht en bij een onbeperkt abonnement 5 euro. Lessen zijn niet overdraagbaar aan anderen.

Artikel 3: Wijziging groepslessen

3.1. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Dit kan zowel voor de virtuele lessen maar ook voor de live groepslessen gelden. Incidenteel kan het voorkomen dat een live groepsles wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

Artikel 4: Lidmaatschap, termijn en betalingsvoorwaarden

4.1 Een lidmaatschap bij Total Body WorX zal altijd op de dag van inschrijving ingaan en is voor de duur van het afgesloten lidmaatschap met een 4 wekelijkse stilzwijgende verlenging en een schriftelijke opzegtermijn van 28 dagen. Betaling dient vooraf te geschieden via automatische incasso voor het bedrag dat betrekking heeft op het aangegane lidmaatschap. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt 10% van het incasso bedrag in rekening gebracht.

4.2 Indien de verschuldigde bedragen niet binnen 15 kalenderdagen zijn voldaan, wordt de deelnemer voor de laatste keer in de gelegenheid gesteld om voor voldoende saldo zorg te dragen of zelf het verschuldigde bedrag te voldoen.

4.3 Indien de deelnemer na een periode van vier weken nog steeds in gebreke gebleven is, wordt de vordering en alle nog te incasseren termijnen van het abonnement uit handen gegeven. Waarbij het verschuldigd bedrag met incassokosten wordt verhoogd.

4.4 Terugboeking van automatisch afgeschreven bedragen is mogelijk binnen 56 kalenderdagen. Zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan kan de deelnemer de toegang tot Total Body WorX worden geweigerd.

4.5 Total Body WorX is gerechtigd bij een betalingsachterstand het lidmaatschap en de relatie met de deelnemer te beëindigen, zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

4.6 Total Body WorX behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Tenminste 4 weken voor een prijswijziging worden de deelnemers hiervan in kennis gesteld. Indien het tarief met meer dan 10% stijgt, is de deelnemer gerechtigd zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen met inachtneming van artikel 6.

4.7 Total Body WorX behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen, wegens kostenverhoging, economische ontwikkelingen, levensstandaard, omzetbelasting etc.

4.8 Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.

4.9 Onvoorziene omstandigheden door de overheid bepaalde sluiting of beperkingen hebben geen invloed op de contributie. Total Body WorX denkt in oplossingen, zodat er gesport kan worden binnen de op dat moment geldende regels van de overheid.

4.9.1 Onmacht door natuur, brand etc. heeft geen invloed op de contributie. Total Body WorX denkt hierin mee in een oplossing. Zie artikel 4.9

Artikel 5: Trainingstijden

5.1 Total Body WorX behoudt zich het recht om openingstijden te wijzigen.

5.2 Als de deelnemer geen gebruik maakt van het recht tot onbeperkt trainen of deelneemt aan cursusonderdelen en/of – activiteiten, die aangeboden worden door Total Body WorX, vindt geen restitutie van de contributie plaats.

5.3 Op officiële en erkende feestdagen en/of tijdens evenementen is Total Body WorX gerechtigd gesloten te zijn, dan wel de openingstijden en/of het aanbod aan te passen.

5.4 We willen onze clubs goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting niet vermijden. Dit kan het geval zijn indien we bijvoorbeeld werkzaamheden in een club moeten uitvoeren, of in geval van overmacht. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld.

Artikel 6: Beëindiging van het lidmaatschap

6.1 De deelnemer kan zijn lidmaatschap beëindigen door schriftelijk op te zeggen bij Total Body WorX. Een lidmaatschap kan worden beëindigd minimaal 4 weken voor beëindiging lidmaatschap duur, met inachtneming van art. 3, lid 1.

6.2 De opzegtermijn bedraagt 28 dagen voor de datum waarop het lidmaatschap afloopt, met inachtneming van artikel 3. Total Body WorX behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de vestigingsdirectie een lidmaatschap eenzijdig te beëindigen zonder teruggave van betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de lopende termijn vervalt.

6.3 Inleveren scan pasje binnen 8 dagen na lidmaatschap, daarna vervalt de borg.

Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid

7.1 Total Body WorX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer. Het gebruik maken van de faciliteiten, trainingsondersteuning, het volgen van groepslessen of een programma bij Total Body WorX, is geheel voor eigen risico van de deelnemer.

7.2 Total Body WorX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer, dit geldt ook voor voertuigen op het parkeerterrein. De deelnemer is zich ervan bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (vervolg-)schade die ten gevolge beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt.

7.3 De deelnemer dient te beschikken over een normale gezondheid en dient, in geval van twijfel over zijn/haar gezondheidstoestand, voorafgaand toestemming te vragen aan zijn/haar huisarts / therapeut alvorens de deelnemer een lidmaatschap afsluit met Total Body WorX. Tevens zal de deelnemer Total Body WorX vrijwaren voor aanspraken van derden.

7.4 We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar Total Body WorX. Total Body WorX stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. De ervaring leert dat geen enkele locker veilig is voor ervaren dieven. Total Body WorX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

7.5 Total Body WorX streeft ernaar om ieder (nieuw) lid een goede begeleiding en training te geven ter waarborging van een veilig en juist gebruik van de fitnessapparatuur in de sportschool. Het lid zorgt er zelf voor dat hij voor een rondleiding of begeleiding een afspraak maakt met een teamlid van de club. Als leden niet vertrouwd zijn met (een onderdeel van) de fitnessapparatuur of bepaalde oefeningen, dienen zij een teamlid van de club om advies vragen.

7.6 Het lid begrijpt dat (groeps-)fitnessactiviteiten en het gebruik van fitnessapparatuur niet zonder risico zijn. Leden sporten in de club op eigen risico.

7.7 Leden met een leeftijd van onder de 16 jaar zijn verplicht om begeleid te worden door een volwassene. Leden t/m 18 jaar moeten minimaal 15 keer herhaaldelijk een gewicht kunnen tillen, ter voorkoming van hun lichaamsgroei. Deze zin snap ik niet... ter voorkoming van hun lichaamsgroei?

Artikel 8: Huisregels

8.1 De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels van Total Body WorX en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels van Total Body WorX staan op de website en op verzoek wordt dit opgestuurd of is dit te verkrijgen.

8.2 Bij deelname aan Total Body WorX, wordt u verzocht om schone sportschoenen/-kleding te dragen.

8.3 Om onaangename geuren te voorkomen, verwachten wij van u dat u ter allen tijden zorg draagt voor uw persoonlijke hygiëne. Zo niet, dan is Total Body WorX genoodzaakt om dit aan u kenbaar te maken.

8.4 Mobiele telefoons uitzetten tijdens de trainingen/lessen.

8.5 De scan kaart is uw zorg, bent u deze kwijt kunt u een nieuwe aanvragen. Dit kost u 7,50 euro.

8.6 Handelen of klanten werven is niet toegestaan als het gaat om sport – voeding – personal training – massage, vraag hier toestemming bij de directie. Visite kaartjes of flyers is niet toegestaan, mits hier toestemming voor is gegeven.

8.7 Leden dienen de apparatuur en faciliteiten te gebruiken conform de regels en overeenkomstig de aanwijzingen. Leden mogen geen misbruik maken van de apparaten of faciliteiten van de club.

8.8 Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken is in de club niet toegestaan en kan leiden tot schorsing of beëindiging van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 6.

8.9 Het is de verantwoordelijkheid van het lid dat de door hem (of zijn gast) gebruikte apparatuur schoon achterblijft en de door hem (of zijn gast) gebruikte gewichten en andere attributen op hun plaats zijn teruggelegd.

8.9.1 Het kan voorkomen dat er tijdens de training een apparaat of materiaal gebreken vertoont, meld dit dan bij de medewerker van Total Body WorX.

8.9.2. Heeft u gezondheid klachten, in de vorm van verkoudheid of koorts blijf dan thuis. Was uw handen regelmatig en nies of hoest in uw elleboog.

8.9.3 Kauwgom is niet toegestaan in de sportschool van Total Body WorX. Gelieve deze ook niet weg te gooien op de parkeerplaats.

Artikel 9: Persoonsgegevens

9.1 Total Body WorX verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemer ten behoeve van een goede bedrijfsvoering, waaronder onder meer wordt verstaan het onderhouden van een goede ledenadministratie.

9.2 Total Body WorX kan de deelnemer per e-mail informeren over zijn activiteiten. Indien de deelnemer dit niet wenst te ontvangen, kan hij hiertegen verzet aantekenen bij Total Body WorX door middel van een schriftelijke kennisgeving.

9.3 Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze kwaliteits- en servicedoelen uit te kunnen voeren, waarbij u moet denken aan onder andere ledenadministratie, facturatie, trainingsschema's en toegangscontrole.

9.4 Uw gegevens worden alleen gedeeld met een derde partij als wij een derde partij inschakelen om ons te helpen bij het uitvoeren van onze bedrijfsvoering. Met al deze partijen hebben wij, zoals de wet AVG bepaalt, een verwerkers overeenkomst gesloten.

9.5 Ons pand en parkeerplaats zijn beveiligd met camera's. Deze camera's gebruiken wij voor uw, en onze veiligheid en kwaliteitsdoeleinden. Camerabeelden bewaren wij zolang de wettelijke termijn toestaat, voordat ze worden verwijderd, tenzij er gegronde redenen zijn om deze langer te bewaren.

9.6 Wij zullen uw persoonlijke data beschermen en verzekeren u dat ze alleen met uw toestemming of onder wettige omstandigheden worden gedeeld. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik neem dan contact met ons op via onze baliemedewerker of via e-mail.

9.7 De persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand in de computer, waarin alle deelnemers van Total Body WorX zijn opgenomen. Total Body WorX en haar werknemers gaan vertrouwelijk om met de verstrekte gegevens. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van het genoemde doel. De deelnemer kan verzoeken om inzage van zijn persoonsgegevens en om verbetering, aanvulling of wijziging van deze gegevens, welk verzoek zal worden gehonoreerd indien dit redelijkerwijs mogelijk is.

9.8 Bij afsluiting van een abonnement bij Total Body WorX ga je akkoord met dat er beeldmateriaal wordt gemaakt door medewerkers van Total Body WorX. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, meld dit dan op het moment dat er beeldmateriaal wordt gemaakt. Zo kunnen wij hier rekening mee houden.

Artikel 10: Rechtstoepassing.

10.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Total Body WorX aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de deelnemer en Total Body WorX, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement waar de Total Body WorX is gevestigd.

10.2 Door inschrijving verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden en de huisregels van Total Body WorX te accepteren.

Artikel 11: Verbeteringsprogramma

11.1 Het verbeteringsprogramma houdt in dat er per kwartaal (de 1e dag van het kwartaal) bij het lid een bijdrage wordt geïnd. Dit bedrag kan jaarlijks worden geïndexeerd. Deze bijdrages zullen worden gebruikt voor nieuwe investeringen.

11.2 Leden mogen actief meedenken over de wijze van investering van de bijdragen op grond van het verbeteringsprogramma.

Artikel 12: Tussentijdse wijzigingen aanbod

12.1 De club kan tussentijdse wijzigingen aanbrenge in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. De club zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren aankondigen.

12.2 Bij wijzigingen, zoals bedoeld in artikel 11.1, ten nadele van het lid heeft het lid gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om de overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld terugbetaald.

Artikel 13: Verkoop van de club

13.1 Indien de club wordt overgenomen door een andere eigenaar, wordt de overeenkomst voortgezet met de nieuwe eigenaar als contractspartij.

13.2 In het in artikel 12.1 omschreven geval blijft de overeenkomst van kracht. Het lid blijft de lidmaatschapsgelden betalen mits de regels van de nieuwe club geen financieel negatief effect hebben op het gebruik van de club door het lid.

Antwerpseweg 8 – 4891 CN – Rijsbergen –
T 06-29502104 – info@totalbodyworx.nl - kvk 63541165